



جهود البلدية ودورها في التعامل مع تحديات النمو



استعراض جهود البلدية ودورها في مواكبة التطورات المستقبلية

◀ **أولا :** بلدية دبي التاريخ والتأسيس ومسيرة من النمو والإنجازات .

◀ **ثانيا:** الخطط والسياسات الإستراتيجية الحالية والمستقبلية (التخطيط الاستراتيجي المؤسسي – المخططات الهيكلية) .

◀ **ثالثا :** المشاريع العمرانية الكبرى وتأثيراتها الناجمة على التنمية ..

◀ **رابعا :** جهود البلدية لمواكبة التطورات والمستجدات للحفاظ على استمرارية التنمية.

◀ **خامسا :** بعض الجهود الابداعية: في مجال التخطيط الاستراتيجي -الطرق

والمرور – الصرف الصحي والري- البيئة والصحة والزراعة – الحكومة

الإلكترونية – نظم المعلومات الجغرافية – – الخصخصة – جذب الاستثمارات

بلدية دبي التاريخ والتأسيس

- كانت بلدية دبي من المؤسسات المحلية التي القى على عاتقها تطوير الخدمات للسكان منذ اوائل الخمسينات .
- تم تأسيس نواة لبلدية دبي عام 1954 .
- تم تأسيس اول مجلس بلدي عام 1957 .
- انتقلت البلدية الى منطقة بندر طالب بديره عام 1957 .
- تم تأسيس مجلس بلدية دبي عام 1961 .
- صدر مرسوم تأسيس البلدية عام 1974.
- انتقلت البلدية الى مقرها الحالي في فبراير عام 1979.

مسيرة من النمو والإنجازات المتواصلة



خطّة إستراتيجية للإمارّة ترجمت الى
مجموعة من المشاريع الرائدة
وزيادة معدل التنمية العمرانية .

- شبكة طرق رائدة تجاوزت تكاليف انشائها أكثر من 9.1 مليار درهم حتى عام 2003.
- صيانة شبكة الطرق والجسور والأففاق وصيانة إنارة الطرق والمباني والحدائق والمرافق
- خدمات مواصلات عامة حسب المواصفات العالمية تحمل أكثر من 500 حافلة تحمل 52 مليون راكب سنوياً.





◀ شبكة عملاقة لتصريف مياه الصرف
والري والأمطار تجاوزت تكاليفها (4.6
مليار درهم)



DUBAI CENTRAL FRUIT AND VEGETABLE MARKET

◀ مجموعة المشاريع الرائدة
تجاوزت تكاليفها (3.6 مليار درهم).



◀ **حدايق عامة تتميز بالحدائثة والريادة
والابداع ، جعلت دبي حديقة خضراء
للسياحة والتنزه .**



◀ **المحافظة على النظافة العامة
(29 الف تفتيش سنوياً)
والتفتيش على 1.6 مليون طن
من المواد غذائية .**



◀ **الرقابة على الثروة الحيوانية
واجراء الفحوص البيطرية والرقابة
على الاسواق المحلية .**

التخطيط الاستراتيجي المؤسسي بالبلدية

هو المستقبل الأمثل للدائرة ،
ونعمل على توصيلها لكافة
الموظفين للعمل على ترجمة
الرؤية الى واقع ملموس من
خلال وضع أهداف محددة
وخطط تنفيذية ومقاييس أداء
تحقق مستقبل الدائرة

الأداء
والنتائج

تكتيكي

خطط التنفيذ

تشغيلي

الأهداف التشغيلية

الأهداف الإستراتيجية

الرسالة العليا وعوامل النجاح

الرؤية والقيم

كيف نصل
إلى هدفنا؟

رؤية البلدية

بناء مدينة متميزة تتوفر فيها رفاهية العيش
ومقومات النجاح

رسالة البلدية

نعمل على تخيل وتخطيط وتصميم وبناء وإدارة
البنية الأساسية والمرافق والخدمات من خلال
الإستثمار الأمثل لمواردنا البشرية والمادية.



فريق القيادة العليا بالبلدية

عدد الأعضاء:

33 عضوا يمثلون قطاعات الدائرة
الإدارية والخدمية والفنية والمعلوماتية.

المهام الأساسية:

- 1) قيادة عمليات التحول الاستراتيجي بالدائرة الى الأفضل.
- 2) تعميق مفهوم رؤية ورسالة البلدية والعمل على تطويرها.
- 3) تطوير السياسات والإستراتيجيات العامة وتحديد الأولويات.
- 3) تطوير الهيكل التنظيمي.
- 4) توحيد قيم الثقافة المؤسسية.
- 5) تعميم تطبيق أفضل الممارسات الإدارية والمهنية ومقاييس الأداء.

« النشر على صفحات الإنترنت والإتقائيت .

« إصدارات البلدية المختلفة »

بطاقات المعايدة

نشرة ملتقى الموظفين الشهرية .

المطويات والملصقات

اللقاءات و الندوات و المؤتمرات و ورش العمل .

رؤيتنا

بناء مجتمعات متميزة تتوافق فيها (القيمة الإنسانية) ومعلومات التعلّم



رؤية

أن تكون المؤسسة التعليمية المتميزة التي تلتزم بالقيم الإنسانية ومعلومات التعلّم

مهمة

توفير بيئة تعليمية متميزة تتوافق فيها (القيمة الإنسانية) ومعلومات التعلّم

www.dmi.gov.sa

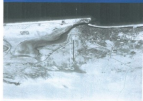
وزارة التعليم
مركز دعم المؤسسات التعليمية

[illegible][illegible]

التخطيط الاستراتيجي الفعال



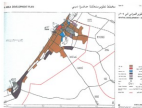
◀ عام 1959 إجراء المسح الجوي لدبي من قبل المغفور له الشيخ راشد بن سعيد آل مكتوم



◀ عام 1960 إعداد المخطط الأول لتطوير المدينة لتحديد اتجاهات النمو .



◀ عام 1970 إعداد المخطط الثاني لتحديد احتياجات المدينة من الخدمات والأراضي .



1985 : مخطط التنمية الشامل لإمارة دبي



1991 : ط 400 (دراسة النقل لمنطقة دبي الحضرية) للتنبؤ بحركة المرور المستقبلية .



1993 : مشروع المخطط الهيكلي بهدف وضع استراتيجية طويلة المدى للنمو الشامل.



عام 1997 : ط 700 (دراسة النقل
الشاملة لدبي) لإعداد نموذج مروري .



عام 1997 : المخطط الهيكلي
للمصرف الصحي والري ومياه الأمطار.



عام 2000 : إعداد استراتيجية لتنفيذ
المخطط الهيكلي الى خطط خمسية
وسنوية

المخطط الهيكلي لمنطقة دبي الحضرية (1993-2015)



LAND USE TO CONSERVE



LAND USE WITHIN AREAS



Dubai Urban Area STRUCTURE PLAN

2000

SCALE: 1:50,000 (1:100,000)

DUBAI MUNICIPALITY
Planning & Survey Department
Planning Section



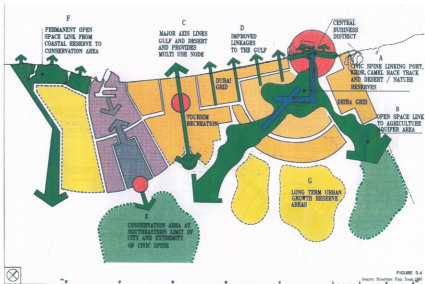
إجمالي مساحة إمارة دبي = 4114.3 كلم 2 (3978.3 كلم 2 + منطقة حنا 127 كلم 2)

الأراضي المطلوب تنميتها عام 2015 = 504 كلم 2

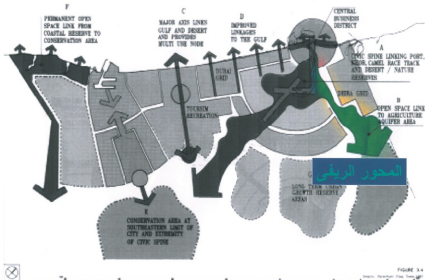
إجمالي المساحة المنمأة عام 2001 = 212 كلم 2

إجمالي مساحة المنطقة الحضرية عام 2015 = 604.8 كلم 2

إجمالي المساحة المنمأة عام 1993 = 149.6 كلم 2



مفهوم المخطط الهيكلي لمنطقة دبي الحضرية



المحاور الرئيسية للمخطط الهيكلي لمنطقة دبي الحضرية

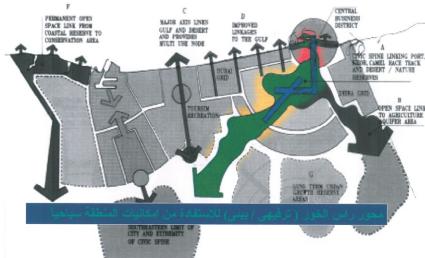


FIGURE 3.4

Source: Urban Design Team

المحاور الرئيسية للمخطط الهيكلي لمنطقة دبي الحضرية

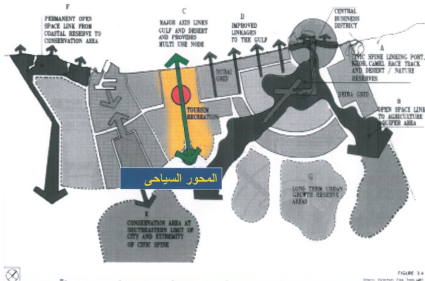


FIGURE 3-4

Source: Arabian Plan, Town & Country

المحاور الرئيسية للمخطط الهيكلي لمنطقة دبي الحضرية

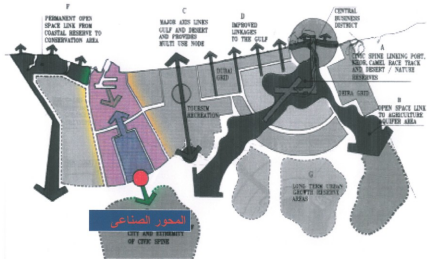
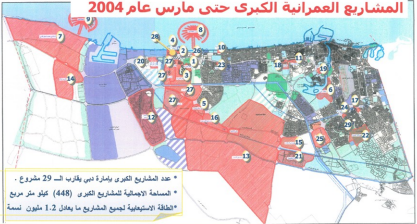


FIGURE 3.4

Source: Urban Plan Team

المحاور الرئيسية للمخطط الهيكلي لمنطقة دبي الحضرية

المشاريع العمرانية الكبرى حتى مارس عام 2004



* عدد المشاريع الكبرى بإمارة دبي يقارب إلى 29 مشروع .

* المساحة الاجمالية للمشاريع الكبرى (448) كيلو متر مربع

* الطاقة الاستيعابية لجميع المشاريع ما يعادل 1.2 مليون نسمة

1. بحيرات الإمارات

2. مرصى دبي

3. ناكل الإمارات

4. جميرا بيتش ريزيدنس

5. سباق سيارات الفورمولا 1

6. مدينة دبي للمهرجانات

7. تخطيط شاطئ المدينة (جبل علي)

8. مشروع النخلة (1) جميرا

9. مشروع النخلة (2) جبل علي

10. منتجع مدينة جميرا

11. مركز دبي المالي الدولي

12. مجمع دبي للاستثمار

13. دبي لاند

14. مجمع دبي التقني

15. واحة السيليكون

16. المرافق العربية

17. مدينة بدر السكنية

18. برج دبي

19. مدينة دبي الطبية

20. مشروع سكن موالىء جبل علي

21. المدينة الجامعية بالروية

22. حديقة الحيوانات الجديدة

23. مشروع إمارات مول

24. مجمع سوق التجزئة-مرنف

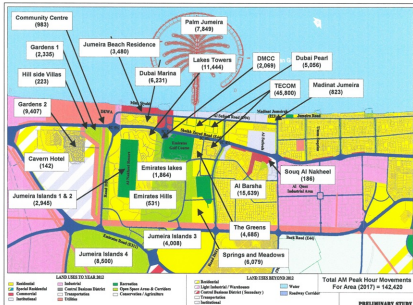
25. المدينة العالمية

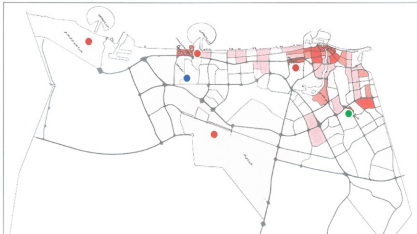
26. أبراج التوأمة

27. جزر جميرا (1-4)

28. أبراج بحيرات جميرا

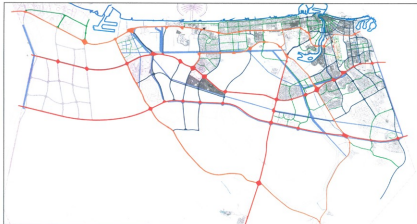
29. مشروع الحدائق





تأثير المشاريع الكبرى على الكثافات السكانية المتوقعة

- مناطق تحتاج إلى تصنيفات جزئية في شبكات الصرف الصحي والرّي
- مناطق تحتاج إلى إعادة تقييم في شبكات الصرف الصحي والرّي
- مناطق تحتاج إلى دراسة مصفحة في شبكات الصرف الصحي والرّي



مستويات شبكة الطرق الحالية
والمقترحة بإمارة دبي حتى عام 2017

طريق سريع ————— طريق شرياني رئيسي ————— طريق شرياني ثانوي

الزيادة السكانية في إمارة دبي



الزيادة في عدد الرحلات اليومية في إمارة دبي على مدار الساعة



تطور عدد المركبات المسجلة في دبي



الحالة التشغيلية المتوقعة عن شبكة الطرق لساعات الذروة الصباحية لعام 2017



سيئ جداً

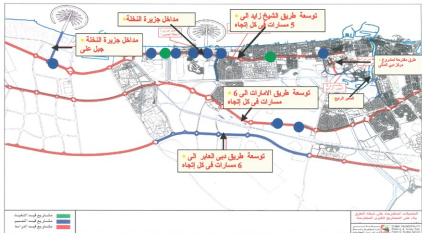


سيئاً



جيد الى مقبول





مشاريع قيد التنفيذ
مشاريع قيد التصميم
مشاريع قيد الدراسة

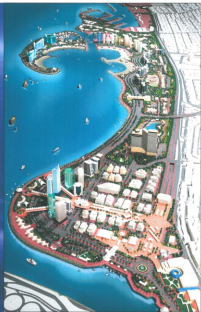
التعديلات المقترحة على شبكة الطرق
بناء على المشاريع الكبرى



جهود البلدية لمواكبة التطورات السريعة

التنمية العمرانية

- ◀ توفير رصيد كافى من الأراضى لتلبية احتياجات القطاع الخاص.
- ◀ تقسيم الأراضى وتطوير التشريعات التخطيطية ولاتحة تصنيف المناطق.
- ◀ تطوير وتسهيل الإجراءات الإدارية المصاحبة للترخيص.
- ◀ تطوير وتحديث قاعدة البيانات والمعلومات التخطيطية.
- ◀ إعداد الدراسات التخطيطية.
- ◀ توفير الخدمات العامة التى تلبي احتياجات السكان الجدد حسب الهيكل الاجتماعى والديموجرافى .



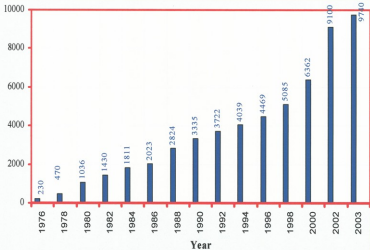
مشروع منطقة جميرا والصفا



شبكة الطرق



تطور طول شبكة الطرق (مسرّب-كم)



مشاريع الطرق

نوعية المشاريع	عدد المشاريع	إجمالي التكلفة (مليون درهم)	المرصود في ميزانية 2004
طرق جديدة واعمال تسوية	6	335	278
تقاطعات رئيسية	5	1468	154
تحسين و تطوير طرق وتقاطعات	6	181	81
ارصفة و معابر مشاة ومواقف	6	142	66
تجميل شوارع	1	50	4
الإجمالي الكلي	24	2176	583

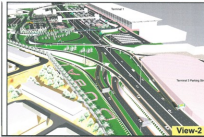
مشروع نفق المطار

◀ التكلفة الإجمالية: 700 مليون درهم

◀ انتهاء التنفيذ : مارس 2005



تحسينات على شارع المطار



التكلفة : 160 مليون درهم

انتهاء التنفيذ: يونيو 2005



تحسين التقاطع الثالث

التكلفة : 100 مليون درهم

انتهاء التنفيذ: يناير 2005



Proposed Road to Khatem



تحسين التقاطع (4) لكلية الشرطة

التكلفة : 110 مليون درهم

نسبة الانجاز : 99 %

استكمال شارع الخيل

التكلفة : 135 مليون درهم

نسبة الانجاز : 80 %

انتهاء التنفيذ : فبراير 2004

طرق المدينة الجامعية

التكلفة : 107 مليون درهم

نسبة الانجاز : 100 %



مشروع المعبر الرابع للخور

◀ الطول الكلي للمحور 15 كم

◀ 7 تقاطعات + معبر جديد للخور

◀ التكلفة التقديرية: 750 مليون درهم

◀ بدء التنفيذ: سبتمبر 2004



توسعة طريق العوير

التكلفة التقديرية: 27 مليون درهم

بدء التنفيذ: أغسطس 2004

أهم عناصر المشروع:

إضافة مسرب ثالث لشارع العوير في كل اتجاه بطول 11.7 كم
ابتداءً من تقاطع شارع الإمارات و حتى دوار العوير



طريق دبي العابر (المرحلة 3)



التكلفة التقديرية: 70 مليون درهم

بدء التنفيذ: أغسطس 2004

أهم عناصر المشروع:

- طول الطريق 22 كم
- استكمال طريق دبي العابر من تقاطع الروبة و حتى طريق جبل علي
- إنشاء طريق مزدوج بعمارة وسطية



تأهيل طريق جبل علي لهباب

• التكلفة التقديرية: 50 مليون درهم

• بدء التنفيذ: أكتوبر 2004

• أهم عناصر المشروع:

- الطول 40 كم
- يمتد من تقاطع 5 على طريق دبي العين إلى شارع الشيخ زايد
- إعادة تأهيل الطريق المنشأ عام 1977



مشروع قطار دبي



* طول شبكة السكك الحديدية 70 كلم و 55 محطة.

* عدد الركاب المتوقع حوالي 112000 راكب في اليوم , أي حوالي

20% من عدد الركاب بالامارة.

مداخل جزيرة النخلة جميرا

تقاطع 4 1/2



- التكلفة التقديرية: 233 مليون درهم
 - بدء التنفيذ: فبراير 2004
 - أهم عناصر المشروع:
- التقاطع 4 1/2 ابتداءً من طريق الخيل حتى شارع الشيخ زايد
 - نفق أسفل شارع الصفوح باتجاه جزيرة النخلة.



جزيرة النخلة .. جبل علي

- المرحلة الأولى:

- التكلفة التقديرية: 114 مليون درهم
- انتهاء التنفيذ: 2010

- المرحلة الثانية:

- التكلفة التقديرية: 163 مليون درهم
- انتهاء التنفيذ: 2017



تحسينات التقاطعات على شارع الشيخ زايد (تقاطع 5)



- التكلفة التقديرية: 127 مليون درهم
- بدء التنفيذ: سبتمبر 2004

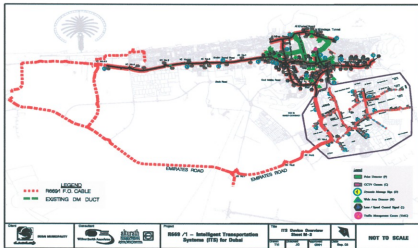


ط 2/803 قرية دبي العالمية

- التكلفة التقديرية: 59 مليون درهم
- بدء التنفيذ: فبراير 2004



الأنظمة المبرورة الذكية



نظام التحكم المروري



الصرف الصحي والرى



= 46.9 مليون جالون يومياً .

كمية المياه المعالجة عام 2001

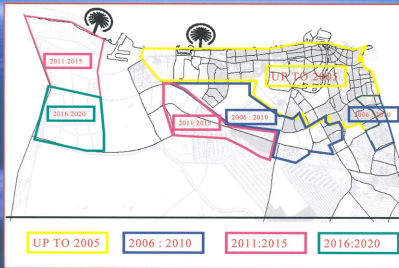
= 57.2 مليون جالون يومياً .

كمية المياه المعالجة المتوقعة عام 2005

مشاريع الصرف الصحي والرى

نوعية المشاريع	عدد المشاريع	اجمالى التكلفة (مليون درهم)	المرصود في ميزانية 2004
صرف صحى وامطار	29	1245	300
رى	15	114	27
محطة معالجة	1	600	2
الإجمالى الكلي	45	1959	329

مشاريع الصرف الصحي والرى



شبكة مياه الري



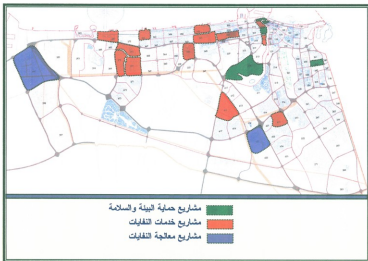
الشبكة القومية

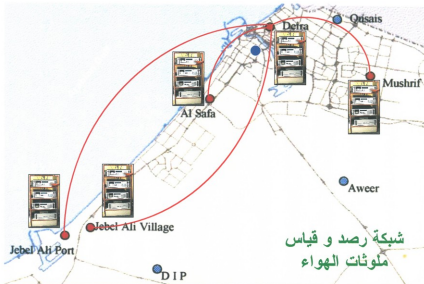
الشبكة المقترحة

مشاريع الخدمات البيئية والمخلفات

نوعية المشاريع	عدد المشاريع	اجمالي التكلفة (مليون درهم)	المرصود في ميزانية 2004
حماية البيئة والسلامة	22	45.5	12.8
معالجة النفايات	21	13.4	5.7
خدمات النفايات	10	3.7	0.9
الإجمالي الكلي	53	62.89	19.4

مشاريع الخدمات البيئية والمخلفات (2004-2008)





خمس محطات مرتبطة بشبكة مركزية لرصد الملوثات على مدار الساعة

برامج حماية البيئة البحرية

برامج تنظيف الممرات المائية

• تنظيف الخور

(مرفأ السفن - حاجز النفايات في مدخل المحمية - محمية الطيور)

• تنظيف ميناء الحميرية / خور الممزر

• مكافحة التلوث النفطي

• توعية الأفراد عن طريق الكتيبات واللافتات

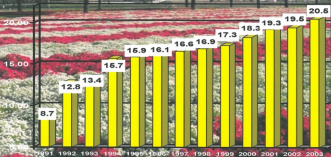


عمليات تنظيف التلوث النفطي



الحدائق العامة والزراعة

(كلم 2)

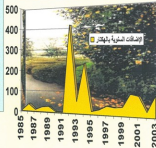


إجمالي
المساحات
الخضراء
بإمارة دبي
خلال الفترة
2003-1991

نسبة إجمالي المساحة المزروعة إلى المساحة الحضرية = 3.4 نهاية عام 2003

استطاعت البلدية خلال الفترة الماضية من توفير: 5 حدائق رئيسية، 16 حديقة سكنية موزعة جغرافياً لخدمة الأحياء السكنية، 7 حدائق بوسط المدينة، 25 ساحة شعبية أيضاً موزعة بالمناطق السكنية، علاوة على مدينة الطفل والشاطئ المفتوح.

رسم بياني يوضح الإضافات السنوية بالهكتار في
الفترة من عام 1985-2003



خطت البلدية لتوفير 25 م² من إجمالي المساحة
المزروعة لكل فرد وقد حققت الإدارة 20.2م²
كنصيب للفرد.

أمثلة للمعايير العالمية لنصيب الفرد من المساحة المزروعة:

1. منظمة الصحة العالمية توصي بـ 10م² كحد أدنى
لضمان بيئة صحية.

2. الاتحاد الأوروبي يوصي بـ 7م² كحد أدنى لنصيب
الفرد من المساحة المزروعة.

وفي مجال مكافحة التصحر قامت الإدارة بتنفيذ
19 مشروع لإنشاء الغابات والمحميات الطبيعية
تحت زراعتها بأشجار البيئة المحلية .

وقد حققت البلدية الإنجازات التالية:

1. وضعت الدائرة هدفاً إستراتيجياً لزراعة 8% من المساحة الحضرية وحددت عام 2012 لبلوغ هذا الهدف وقد بلغت النسبة المحققة حالياً 3.38% .
2. يتم سنوياً تنفيذ 25 - 40 مشروع زراعة تجميلية بالشوارع والتقاطعات والميادين والحدائق والمساحات ومناطق المحميات الطبيعية.

وفي مجال المحافظة على أشجار الغاف الطبيعية قامت البلدية خلال العشرة سنوات الماضية بنقل 3194 شجرة غاف متأثرة بمشاريع الخدمات والتطوير الجاري تنفيذها بالإمارة وزراعتها بمواقع الغابات والمحميات الطبيعية.

تم تنفيذ 4 حدائق سكنية (الصفاء 2 والطوار 3 والقرهود وتلة حتا) بالإضافة إلى ثلاثة ساحات شعبية خلال عام 2003 وافتتاحها في فبراير الماضي، ويجري العمل لإنجاز حديقة كبرى جديدة بمساحة 51 هكتار (حديقة زعبيل).

تتضمن قائمة مشاريع الإدارة لعام 2004 عدد 10 حدائق سكنية بمناطق القصيص، بورسعيد، السطوة ، أم سقيم ، ند الشبا ، اللسيلي ، القوز ، هور العنز ، المزهر (بالإضافة إلى 14 ساحة شعبية .

سيتم إنشاء مختبر لزراعة الأنسجة لتوفير احتياجات إمارة دبي من شتلات النخيل عالية الجودة ضمن مشروع مشتل ورسان.
تتضمن قائمة مشاريع البلدية 2004 إنشاء مشتل للأشجار سابقة التجهيز بموقع مكب النفايات بالقصيص لتوفير احتياجات الإمارة من الأشجار كبيرة الحجم اللازمة لتنفيذ مشاريع الزراعة التجميلية.

أهم المشاريع العامة

نوعية المشاريع	عدد المشاريع	التكلفة (مليون درهم)	المرصود في ميزانية 2004
المباني التعليمية	5	467	42
الحدائق	22	959	88
الأسواق و المقاصب	3	60	20
المباني الدينية و المساجد	4	47	13
المشاريع البحرية	10	316	45
مشاريع الحفاظ المعماري	10	56	8
النوادي	5	75	14
المباني العامة	28	277	55
الإجمالي	89	2265	285



مشروع حديقة زعيل

التكلفة: 186 مليون درهم

انتهاء التنفيذ: فبراير 2005

المساحة: 52 هكتار



مشروع جامعة زايد (للبنات)

التكلفة: 278 مليون درهم

انتهاء التنفيذ: مايو 2005

السعة الطلابية: 5000 طالبة

المساحة: 100 ألف م²



كليات التقنية العليا للبنين بالروية

التكلفة: 120 مليون درهم



تأثيث كليات التقنية العليا للبنين

التكلفة : 28 مليون درهم

انتهاء التنفيذ : يونيو 2004



متحف وسوق الصقور

التكلفة: 16 مليون درهم

انتهاء التنفيذ: يوليو 2004

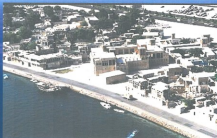


ترميم مباني منطقة البستكية (27 مبنى وتم الانتهاء من 22 مبنى)

التكلفة: 2.1 مليون درهم

انتهاء التنفيذ: 2007

مشروع تطوير منطقة الشندغة التراثية



- انتهاء التنفيذ : 2009
- أهم عناصر المشروع:
- متاحف
- مطاعم تراثية
- فنادق تقليدية
- أسواق شعبية

مشروع انشاء محطات العبّرات الجديدة

التكلفة التقديرية: 13.95 مليون درهم

انتهاء التنفيذ: مارس 2005

نبذة عن المشروع :

إنشاء مراسي عائمة لخمس محطات تقع على
جانبي الخور



تطوير ناديي الوصل والشباب



التكلفة التقديرية: 12 مليون درهم

مرحلة المشروع: التصميم الاولي

انتهاء التنفيذ : مارس 2005

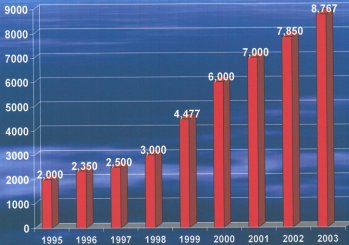
نبذة عن المشروع :

يتكون المشروع من اعمال صيانة وتجديد وتعديلات في ناديي الوصل والشباب مع بعض الإضافات الجديدة

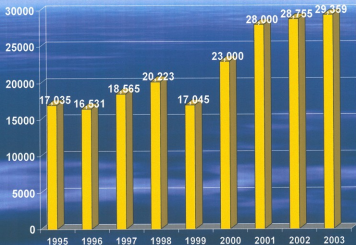


الرقابة على المواد الغذائية

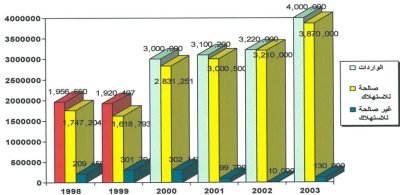
عدد المؤسسات الغذائية



عدد التفتيشات الغذائية المنفذة



الأغذية المستوردة 1998-2003





- خدمات الطوارئ
- بروتوكول طبي
- خدمات الإسعافات
- نظام الحجز الإلكتروني
- فريق العمل الطبي
- قانون الصيد
- صور من قبل

المادة 3

المادة الأولى

تتوزع الخدمات في خدمات الصحة العامة في خدمات الشغل

مطب الإخراج عن الشخصات التي تصل موالي في:
تمت إشراف طبعة في:

📌 طلب الإخراج عن المحطات والتعهد بعدم التصرف

مكتب الإطراج عن النشاطات في مواني دبي للتكثيف
عليها تحت إشراف بقبليات الإمارات الأخري

طلب الإخراج من الشبكات التي تصل إلى مواني
في تحت إلى البوابات الأخرى.

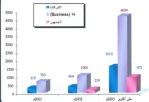
إجراءات الإطراج عن النشاطات بتمديد عدم التصرف

إجراءات تحويل الحسابات المعزجة
انتقل من الموائى إلى مستودع التاجر

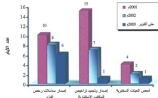
إعداد المستور لعلات مواد غذائية

طلب القضاة الخطات المصروفة من مواليهم

عدد مستخدمي الخدمات الإلكترونية والخدمات متكاملة

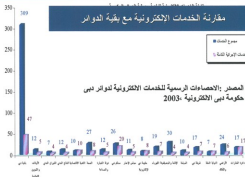


الوقت اللازم لتقديم بعض الخدمات



الخدمات	مجموع الخدمات	الخدمات
تأشيرة سفر	47	369
الترافيق والتأشرون الاستيعابية	8	12
الطيران المدني	4	7
الدفاع المدني	4	12
التعمية الاقتصادية	10	10
الصحة	8	27
طريقة التجارة والصناعة	5	12
محاكم دبي	20	36
مجلس الاعمار	5	11
مطوعة دبي الإلكترونية	8	8
هيئة الكهرباء	7	19
الإقامة والجنسية	4	30
السيرة	4	10
شرطة دبي	7	17
التربية العامة	7	7
الأراضي والأماك	8	24
الشرطة الطوارئ	17	17

مقارنة الخدمات الإلكترونية مع بقية الدوائر



الزيارات الدورية
للقيادة العليا لمركز
خدمة العملاء



توفير بيئة مريحة
لخدمة العملاء
من خلال " مركز
خدمة العملاء "



توفير كاونترات
للشركاء
الاستراتيجيين
في بلدية دبي لخدمة
العملاء



اتجاه البلدية لخصخصة بعض الخدمات والعمليات

في إطار خطة الدائرة لدعم دور القطاع الخاص للقيام بتنفيذ بعض الخدمات والعمليات التي تؤديها الإدارات وبهدف تحسين الخدمات وتقليل النفقات وزيادة الإيرادات والإهتمام بالمتعاملين قامت الدائرة بخصخصة الخدمات التالية:

- إدارة واستثمار مزرعة أعلاف الرودس بالعوير.
- إدارة واستثمار فعالية ركوب الخيول والجمال بحديقة مشرف.
- نقل مياه الري بالتناكر إلى مناطق المحميات الطبيعية (12 موقع).
- توريد وتوفير أشجار نخيل البلح اللازمة لاحتياجات وحدات الإدارة.
- خصخصة الأمن .
- خصخصة النظافة بمدينة الطفل وبالحدائق الكبرى .
- خصخصة الصيانة العامة (الطرق والمباني) .
- تدوير النفايات
- إشراك القطاع الخاص في تنفيذ المشاريع
- تخصيص مجمع للسيارات المستعملة لتجميع المعارض المنتشرة

دعم القطاع السياحي

- نشر الرقعة الخضراء وتطوير الشواطئ والمخيمات السياحية وتوفير الاراضي للسياحة.
- انشاء الحدائق العامة والمنتزهات والمجمعات الرياضية على احدث النظم العالمية.
- تقديم الخدمات الشاملة من تنسيق وتطوير المرافق والخدمات الاساسية .
- تنظيم حركة العبارة بخور دبي .
- المحافظة على التراث .
- احياء المواقع التاريخية وترميمها .
- انشاء مشروع التل فريك بحديقة الخور ومشروع الفواصة المائية .
- بناء وادارة مدينة الطفل والتي تحتوى على جميع الوسائل الثقافية والتعليمية .



مع تحيات بلدية دبي



