



بلدية دبي ترحب بكم

Welcome to Dubai Municipality



ندوة أفضل الممارسات الحكومية

أولاً :

تنمية الموارد البشرية في بلدية دبي



المقدمة

نظراً لأهمية دور الموارد البشرية في قيادة عجلة التقدم ، لهذا قامت بلدية دبي منذ عام 1985 بمراجعة شاملة لمدى فاعلية مواردها البشرية و وضع الخطط المناسبة لرفع كفاءة موظفيها .

المرحلة الثانية

الأهداف والخطط

المرحلة الثالثة

النتائج والمنجزات

أنظمة الحاسب الآلي لإدارة شؤون الموظفين

- ◀ نظام التوظيف
- ◀ نظام ترميز و توصيف الوظائف
- ◀ نظام عقود عمل الموظفين
- ◀ نظام الإجازات و السفر
- ◀ نظام متابعة الإقامات و الجوازات
- ◀ نظام إسكان الموظفين
- ◀ نظام بيانات الموظفين
- ◀ نظام متابعة إجراءات التدريب
- ◀ نظام الإبتعاث
- ◀ نظام إدارة استخدام القوى العاملة
- ◀ نظام إعلانات الوظائف بالإنترنت
- ◀ نظام إدارة الرواتب
- ◀ نظام رقابة الدوام و الجزاءات
- ◀ نظام طباعة الشهادات
- ◀ نظام تقييم الأداء السنوي
- ◀ نظام مسح الاحتياجات التدريبية
- ◀ نظام التدريب الصيفي

ثانياً : تخطيط الموارد البشرية على المدى القصير والمتوسط

ثالثاً : خطط وبرامج التوطين

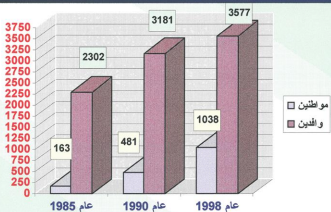
البرامج والخطط

- سنوياً يتم :-
- استحداث 40 وظيفة لتعيين الجامعيين
- تعيين وإحلال 100 مواطن (دون الجامعيين) .
- إلحاق 60 متدرب للدراسة الأكاديمية (بالتنسيق مع كليات التقنية) منذ عام 1997 (مثال : دبلوم الهندسة المدنية ، دبلوم الصحة العامة) .
- توفير فرص التأهيل والتدريب المختلفة .

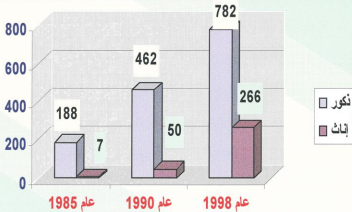


المنجزات بالاحصائيات

إحصائية بأعداد الموظفين المواطنين بالبلدية مقارنة
بالوافدين للاعوام 1985 - 1990 - 1998



إحصائية بالموظفين المواطنين في البلدية حسب الجنس للأعوام 1985-1990-1998



إحصائية بأعداد المعاقين العاملين في البلدية

الوظيفة	العدد
ضابط إداري	1
رسام	2
مساعد فني	1
بستاني	3
طباع	2
مشغل بدالة	1
عامل	6
المجموع	16

رابعاً التأهيل والتدريب



بإدارة د. صبيح

(دكتور في الفلسفة)

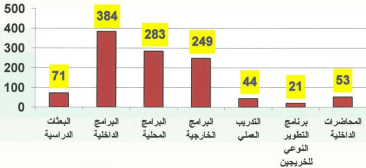
قسم العلوم والتربية في جامعة الكويت



الخطة التدريسية

لعام 98

عدد الأنشطة التدريبية المنفذة



خامساً: نظم الاقتراحات / قياس رضاهم الوظيفي

إيماناً من الدائرة لأهمية دور الموظف في تطوير وتحسين الخدمات وزيادة الإنتاجية وخفض التكاليف وتحقيق أهداف الدائرة التنموية ، قامت بلدية دبي بوضع مجموعة من النظم والبرامج بهدف تشجيعهم على تقديم المقترحات والمبادرات والأفكار الإبداعية اللازمة في اتخاذ القرارات المختلفة ، إضافة إلى ضمان المحافظة عليه .

1- نظام الابتكار والحوافز

2- نظم الاقتراحات

3- نظام مكافأة الخدمة الطويلة

4- قياس رضا الموظفين

المرحلة الرابعة

الرؤية المستقبلية للموارد البشرية في
بلدية دبي

الرؤية المستقبلية للموارد البشرية في بلدية دبي

أولاً : تخطيط القوى العاملة حتى سنة 2008

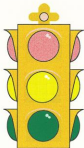
ثانياً : تحديد الإحتياجات التدريبية حتى سنة 2008

ثالثاً: رضا الموظف وضمن انتمائه للدائرة

رابعاً: إعادة تنظيم هيكل ومهام واحكام الموارد البشرية

نهاية الجزء الأول

تنمية الموارد البشرية في بلدية دبي





ندوة أفضل الممارسات الحكومية

ثانياً :

فعالية التكاليف في بلدية دبي



الفعالية والكفاءة

"الفعالية": تحقيق الأهداف المخططة بالطريقة الصحيحة.

"الكفاءة": تحقيق الأهداف المخططة بأقل التكاليف وبأفضل الطرق.

محاوّر كفاءة التكاليف

تخطيط الموارد
(المادية والبشرية)

الاستفادة من الموارد
(المادية والبشرية)



كفاءة التكاليف

كيف تحقق البلدية كفاءة التكاليف؟

- وضوح الرؤية المستقبلية ورسالة البلدية
- الخطط الاستراتيجية ومتطلبات البيئة المحيطة
- الاستفادة القصوى من الموارد المادية والبشرية المتاحة
- إجراءات الرقابة على أوجه الصرف ومنع المخالفات
- خطط وبرامج مالية متعلقة بالتنبؤ المستقبلي

الرؤية والخطط

البيئة الخارجية:
السياسية،
الاقتصادية،
الاجتماعية.

الرؤية المستقبلية للمدينة

رسالة البلدية

البيئة الداخلية:
مداخلات
وعمليات
ومخرجات.

الخطط الاستراتيجية

المخطط الهيكلي

الخطط التنفيذية

عمليات التنفيذ

المتابعة والرقابة

التحديث والتطوير

التغذية الراجعة



تحديد تكلفة الخدمات

- ☐ استحداث نظام حساب التكاليف في عام 1993م
- ☐ إعداد الدليل الشامل لتطبيق نظام حساب التكاليف
- ☐ تشكيل لجنة لمتابعة تطبيق نظام حساب التكاليف
- ☐ تأهيل المواطنين لتحقيق الجدارة في إدارة نظام حساب التكاليف
- ☐ تطوير وبرمجة نظام آلي لضمان الدقة في التنفيذ

الأنظمة المالية والموازنات السنوية

- إعداد وتطبيق دليل الموازنة العامة
- توثيق الضوابط والإجراءات التفصيلية لإعداد الموازنة التقديرية السنوية
- إعداد وتطبيق لائحة تنظيم ومراقبة الصرف من السلفة النثرية
- تطوير وتنفيذ نظام للمتابعة المالية والتدفقات النقدية وواقعية الموازنة العامة
- إعادة هندسة العمليات المالية ومعالجة مشكلة عام 2000 للنظام المالي

مراجعة وتطوير الأنظمة المالية وأنظمة الموازنة بالبلدية
للتماشى مع القانون رقم (7) لعام (95) بشأن النظام
المالي للدوائر الحكومية في إمارة دبي

ما هي أسرار نجاح الموازنة البلدية ؟

😊 التوافق مع الخطة الإستراتيجية والاسترشاد بأهدافها والسعي لتحقيقها

😊 التوافق مع النظام المحاسبي المعتمد للبلدية

😊 التزام الدقة والواقعية في وضع التقديرات

😊 اعداد نظام موحد ومترابط للموازنة

😊 اشتراك الجميع في إعداد الموازنة كفريق عمل متكامل

😊 استخدام نظام المعلومات والبريد الإلكتروني

😊 توظيف قسم الموازنة العامة بنسبة ١٠٠ %

كثافة التخلص من النفايات في إمارة دبي مقارنة
مع دول ذات اقتصاديات مختلفة



دبي

دبي

دراسة بدائل المشاريع

الممارسات المتبعة بالبلدية تشمل:

- تنفيذ الأبحاث التطبيقية ذاتياً لضمان اختيار البدائل الأكثر اقتصادية وملائمة
- توحيد المواصفات وشروط العمل والتعاقد لتنفيذ مشاريع البلدية
- دراسة وتحليل كلفة تنفيذ الأعمال من قبل البلدية ومقارنتها مع القطاع الخاص
- إخضاع المشاريع لنظام المسابقة والمناقصة بإجراءات موثقة
- مناقشة تقارير تقييم وتحليل البدائل في جلسات اللجنة الفنية
- اختيار البديل الأفضل كفاءة في الكلفة والأداء والعوائد
- تنفيذ الدراسات التخطيطية والمسوحات الاقتصادية والاجتماعية



شكراً لاستماعكم

مع عزمنا على استمرارية التواصل معكم

مع تحيات بلدية دبي

